

Instrukcija preču iegādes noteikumi

1. Ievads

- 1.1. SIA "MONEY EXPRESS", reģ.nr. 40103317582, preču iegādes instrukcija (turpmāk – Instrukcija).
- 1.2. Instrukcija nosaka kārtību, par preču iegādi, distances līguma noteikumus un tā izpildes kārtību pircēja atteikuma tiesību izmantošanas termiņus un kārtību, kā arī pārdevēja un pircēja tiesības un pienākumus atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā.

2. Termiņi

- 2.1. Pārdevējs- SIA "Money Express", reģ. Nr. 40103317582, juridiskā adrese Lāčplēša iela 88, Rīga, LV-1003, tālr. 80808080.
- 2.2. Pircējs – Klients, kurš, pasūtīja Preci pa tālrunu vai ar e-pasta starpniecību
- 2.3. Prece- investīciju zelta monētas un stieņi, zelta uzpirkšana
- 2.4. Pasūtījums – starp Pircēju un Pārdevēju noslēgtais pirkuma līgums par preču iegādi (distances līgums)
- 2.5. Filiāle- Pārdevēja tirdzniecības vietas, kurās norādītas http://www.moneyexpress.lv/lv/Zelta_cenas/.
- 2.6. Kasieris- Filiāles darbinieks
- 2.7. NILLTPFN likums – Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums
- 2.8. PTAL- Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likums
- 2.9. Mājas lapa – www.moneyexpress.lv
- 2.10. Pasūtījuma žurnāls- žurnāls, kura kasieri pieraksta pasūtījumu (t.sk. pasūtījuma laiku, visu nepieciešamo ar to saistīto informāciju)

3. Pasūtījuma noformēšanas kārtība

Investīciju zelta monētas un stieņi, Zelta uzpirkšana:

- 3.1. Pirms pasūtījuma noformēšanas pircējam ir jāizvēlas nepieciešamā prece http://www.moneyexpress.lv/lv/Zelta_cenas/, un pasūtīt izvēlēto pa tālrunu izvēlētajā filiālē vai uzrakstot uz e-pastu gold@moneyexpress.lv.
- 3.2. Pircējs pasūtīt precī par tālruni, sniedz
- 3.3. Kasieris saņemot pasūtījumu par tālruni 80808080, saņem no Pircēja vārdu, uzvārdu, vēlamas Preces aprakstu (nosaukums, svars), Pircēja tālrunu, ieraksta visu pasūtījumā sniegto informāciju pasūtījuma žurnālā. Nosaukā pircējam preces cenu un saņem no pircēja apstiprinājumu par preces iegādi.

3.4. Kasieris saņemot pasūtījumu par e-pastu gold@moneyexpress.lv, ieraksta visu sniegto pasūtījumā informāciju pasūtījuma žurnālā. Neskaidrības gadījumā, kasieris sazinās ar pircēju, lai saņemtu papildus informāciju.

3.5. Visi pasūtījumi tiek apstrādāti un sagatavoti saņemšanai darba dienās no plkst. 10.00 līdz plkst. 17.00.

4. Preču izsniegšanas kārtība

4.1. Pasūtījumi tiek izsniegti tikai pārdevēja Filiālēm.

4.2. Pircējam, atnākot filiālē, lai saņem prece (Investīciju zelta monētas un stieni):

4.2.1. jāsniedz kasierim sekojošo informāciju: Vārds, uzvārds, tālruņa numurs.

4.2.2. Kasieris pārbauda informāciju pasūtījuma žurnālā. Pārbauda pasūtījumu laiku, un ja nav pārgājusi 2 stundas, piedāvā pircējam samaksāt par precī. Ievad pircēja, preces datus Rikar, izdruka orderi un čeku, saņem naudu par precī un izsniedz precī.

4.3. Pircējam, atnākot filiālē, lai saņem prece (Zelta uzpirkšana):

4.3.1. jāsniedz kasierim sekojošo informāciju: Vārds, uzvārds (obligāti uzradot personas apliecinājošo dokumentu), tālruņa numurs.

4.3.2. Kasieris pārbauda informāciju pasūtījuma žurnālā.

4.3.3. Kasieris izsniedz pircējam Izziņu personiskās lietas (sava īpašuma) pārdošanas apliecinājums, lai pircējai aizpilda to un paraksta.

4.3.4. Kasieris pārbauda precī.

4.3.5. Ievad pircēja, preces datus Rikar, izdruka orderi un čeku, samaksājot naudu par precī.

4.4. Pasūtījuma preces var saņemt tikai tā persona, kura apstiprināja pasūtījumu un veica apmaksu, ja maksājums par pasūtījumu tika veikts bezskaidrā naudā. Kasierim jāsažinās ar ofisi, lai pārbaudīt preces samaksu saņemšanu bezskaidrā nauda. Ja samaksa ir saņemta, kasieris izdruka PPR un izsniedz precī

5. Samaksas kārtība

5.1. Pircējam ir pienākums veikt maksājumu 2 stundas laikā no pasūtījuma saņemšanas brīža izvēlētajā pārdevēja filiālē, ja Pircējs kā apmaksas veidu ir izvēlējis skaidru naudu. Ja pircējs neveic samaksu šajā punktā noteiktajā laikā, uzskatāms, ka pircējs ir vienpusīgi atkāpies no distances līguma, kas nozīmē, ka pārdevējam ir tiesības dzēst pircēja pasūtījumu.

5.2. Pircējam ir pienākums veikt pārskaitījumu (izpildīt maksājumu) uz pārdevēja bankas kontu nekavējoties pēc pasūtījuma apstiprināšanas, bet ne vēlāk kā 1 stundas laikā no pasūtījuma rēķina saņemšanas brīža, ja izvēlētais samaksas veids ir bankas vai cits pārskaitījums. Ja pircējs neveic samaksu šajā punktā noteiktajā laikā, uzskatāms, ka pircējs ir vienpusīgi atkāpies no distances līguma, kas nozīmē, ka pārdevējam ir tiesības dzēst pircēja pasūtījumu.

5.3. Pircēji var norēķināties par precēm skaidrā nauda filiāle tikai līdz 7200 € mēnesī (neatkarīgi no tā, vai darījums notiek vienā reizē vai arī notiek vairāki darījumi mēneša laikā). Gadījumā, ja summa pārsniedz 7200 € mēnesī, Pircējs var norēķināties tikai

bezskaidrā naudā. Norēķinoties ar klientu bezskaidrā naudā, pārskaitījums tiek veikts vienas dienas laikā.

5.4. Vienā darījuma summā nevar pārsniegt 3000eur skaidrā naudā.

6. Pircēja pasūtījuma atcelšana un atteikuma tiesības

6.1. Pircējs nevar izmantot atteikuma tiesības, pamatojoties uz Ministru Kabineta Instrukcija Nr.255 "Instrukcija par distances līgumu" 22.2. punktu, ja preces cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras pārdevējs nevar kontrolēt un kuras var rasties atteikuma tiesību termiņā.